

**Wir üben anhand von
Fallbeispielen aus dem
Berufsalltag in Apotheken.**

**Mach dich fit,
schwierige Gespräche
sicher zu führen.**

Fortbildung für Mitarbeitende von Apotheken

Gesprächsführung & Auftrittskompetenz in anspruchsvollen Kundengesprächen

Praxisnah. Interaktiv. Direkt anwendbar.



25.00 FPH-Punkte

Informationen



Dienstag, 27. Oktober 2026



13:00 bis 17:00 Uhr



**Suchtfachstelle Zürich, Dachgeschoss
(Josefstrasse 91, 8005 Zürich)**



Kostenlos

Kursleitung:

Thea Dolci

Projektleiterin ZFPS, Trainerin Motivierende Gesprächsführung

Christoph Lanz

Schauspieler & Kommunikationstrainer



Anmeldung:

Du kannst dich [hier](#) oder per QR-Code
bis Freitag, 9. Oktober 2026 anmelden.
(Die Teilnehmendenzahl ist beschränkt.)

Bei Fragen oder Unklarheiten gerne bei Thea Dolci (dolci@zfps.ch) melden.
Wir freuen uns auf deine Teilnahme!